

RINGKASAN EKSEKUTIF

Peranan Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) sebagai pemungut hasil negara, memberi fasilitasi perdagangan dan penguatkuasaan undang-undang menuntut Jabatan Kastam Diraja Malaysia bertindak secara proaktif dan strategik untuk mencapai kecemerlangan perkhidmatan yang diharapkan oleh rakyat dan *stakeholders*. Jabatan Kastam Diraja Malaysia Sarawak diterajui oleh Dato' Sharifah Halimah binti Tuanku Taha. Sejarar dengan Misi Jabatan Kastam Diraja Malaysia, **Perkhidmatan Bertaraf Dunia**, Kumpulan Inovatif dan Kreatif Cs7 dari JKDM Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri telah mengambil inisiatif untuk menghasilkan sebuah projek iaitu sistem di dalam talian yang dinamakan **VMS (Vehicle Monitoring System)** dan boleh dilayari di www.customssg7.my. Sistem **VMS** ini dibangunkan bertujuan untuk memudahkan pengguna untuk membuat permohonan dan pegawai Jabatan Kastam Diraja Malaysia melakukan pemantauan ke atas **Permohonan Pengecualian Cukai Di Bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 dan Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017**. Dengan adanya sistem **VMS** ini dapat memudahkan pihak – pihak yang terlibat untuk mematuhi prosedur **KAWALAN KEMASUKAN KENDERAAN YANG DIDAFTARKAN DI NEGARA JIRAN** adalah di bawah:

a) Perintah Kerja Negeri Sarawak Bilangan 13

Sistem **VMS** ini telah digunapakai di Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujuh sepenuhnya dan juga digunapakai di Pos Sempadan Limbang dan Lawas. Sistem **VMS** ini adalah merupakan sebuah sistem di dalam talian yang telah dibangunkan oleh ahli kumpulan Cs7 dan ianya merupakan projek yang kedua bagi kumpulan ini selepas berjaya membangunkan sistem **e-Movement yang kini telah digunakan sepenuhnya di Pos Sempadan Sungai Tujuh, Tedungan, Pandaruan dan Mengkalap**. Sistem **VMS** ini boleh dicapai di mana – mana bagi memudahkan permohonan dan pemantauan ke atas permohonan pengecualian cukai yang terlibat dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Ianya dapat dilihat, apabila projek ini memberi fokus utama kepada pengguna yang terdiri daripada warganegara asing, agen, syarikat pengangkutan, orang awam dan pegawai jabatan. Ini secara langsung dapat meningkatkan hubungan baik di antara dua (2) Negara Malaysia dan Brunei Darussalam dan meningkatkan imej Jabatan Kastam Diraja Malaysia dalam sistem penyampaian jabatan yang lebih mudah, cepat, menjimatkan dan mesra pengguna.

- (c) Bilangan mesyuarat yang telah diadakan adalah sebanyak 18 kali dengan peratusan 98% kehadiran ahli kumpulan.
- (d) Sokongan dan kelulusan pihak pengurusan tertinggi tentang amalan Budaya KIK di Jabatan Kastam Diraja Malaysia Sarawak:
- i) Kelulusan tajuk projek (**Lampiran B**) M/S: 20
 - ii) Kelulusan penggunaan VMS (**Lampiran C**) M/S: 21
 - iii) Persembahan pengurusan II (**Lampiran D**) M/S: 22

2. SIGNIFIKAN PROJEK

Penjanaan idea untuk memilih tajuk projek adalah melalui cadangan daripada ahli – ahli kumpulan Cs7 melalui pencambahan fikiran (*brain storming*). Sebanyak **5 masalah** yang terdapat di Pos Sempadan Sungai Tujuh telah dicadangkan oleh ahli kumpulan. Kaedah *force ranking* telah digunakan untuk memilih **3 masalah utama** untuk dikaji sebagai tajuk projek. Bagi mengenalpasti masalah kumpulan telah menggunakan kaedah *analisis matriks* bagi memilih tajuk projek. Aduan pelanggan juga menyumbangkan kepada pemilihan tajuk projek ini. Ianya dapat dilihat apabila aduan pelanggan secara lisan dan bertulis diterima dari pelbagai pihak. Data – data sejarah dikumpul untuk mengukuhkan tajuk projek. Oleh itu, kumpulan Cs7 telah memilih tajuk projek dengan membangunkan sistem dalam talian iaitu **Vehicle Monitoring System (VMS)** memudahkan pendaftaran dan pemantauan ke atas **Permohonan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017**. Ianya adalah dibawah **Perintah Kerja Negeri Sarawak Bilangan 13** iaitu **Kawalan Kemasukan Kenderaan Yang Didaftarkan Di Negara Jiran**.

a) Kaitan dengan hala tuju Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Projek yang dibangunkan bertepatan dan sejajar dengan:

VISI – Perkhidmatan Kastam Bertaraf Dunia

Perkhidmatan Kastam Bertaraf Dunia merujuk kepada peranan utama Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) dalam menyediakan sistem penyampaian perkhidmatan yang diiktiraf peringkat dunia dalam konteks:

- Memberi perkhidmatan yang memenuhi ekspektasi yang maksimum kepada pelanggan dan stakeholders
- Memiliki perkhidmatan yang berintegriti tinggi, pantas, professional, cekap, berkesan dan dinamik serta tadbir urus jabatan yang telus dan berakauntabiliti.

MISI – Memungut hasil dan memberi fasilitasi perdagangan melalui penguatkuasaan dan pematuhan undang – undang bagi memacu pertumbuhan ekonomi, memelihara keselamatan rakyat

Keterangan ringkas Misi

Misi JKDM direalisasikan melalui tiga peranan utama iaitu:

- Memungut hasil Negara merujuk kepada peranan utama jabatan sebagai agensi kerajaan yang memungut hasil negara melalui kutipan cukai tidak langsung.

- Memberi fasilitasi perdagangan merujuk kepada pemberian kemudahan perdagangan dan pengecualian cukai dalam sektor perdagangan dan perindustrian bagi menggalakkan pertumbuhan ekonomi Negara dan kesejahteraan rakyat.
- Penguatkuasaan dan pematuhan undang – undang merujuk kepada peranan jabatan dalam menguatkuasa dan memastikan pematuhan perundangan yang ditadbir dan undang – undang lain yang dikuatkuasakan oleh jabatan bagi membendung penyeludupan barang dan penyelewengan hasil serta menjamin keselamatan negara dan rakyat.

b) Memenuhi kehendak pelanggan dan stakeholder

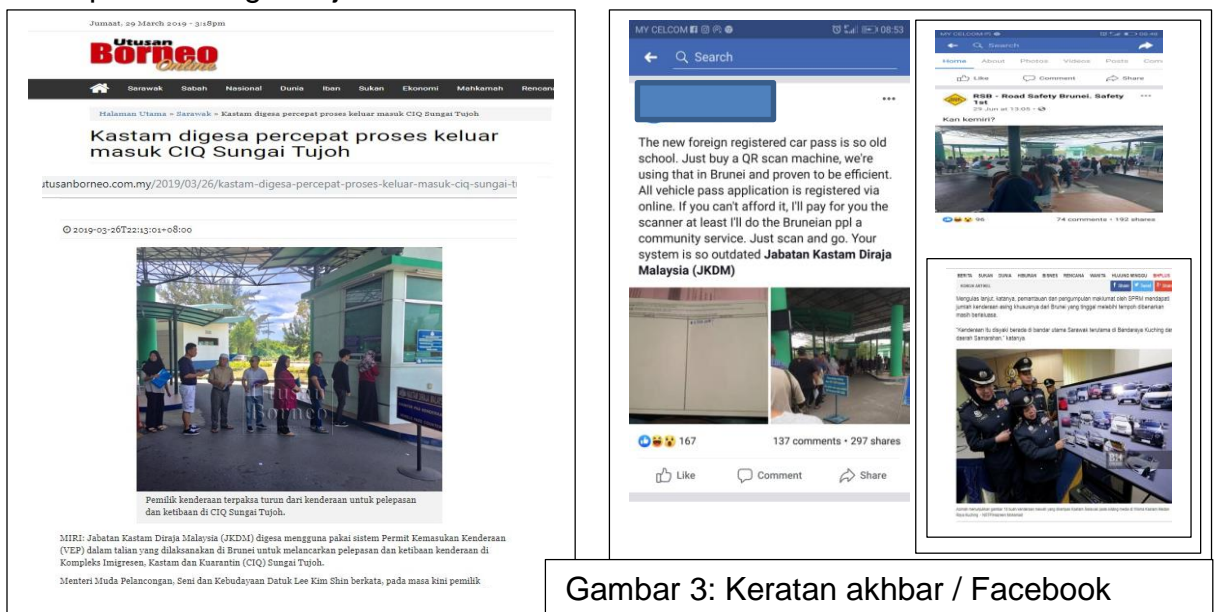
lanya melibatkan pelanggan luaran iaitu: warganegara asing ,pengilang/ pedagang, agen penghantaran dan rakyat/ orang awam. Manakala untuk pelanggan dalaman melibatkan Pegawai Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

c) Kaitan dengan agenda nasional

Rancangan Malaysia ke 11 bagi tempoh 2016 – 2020 mempunyai 6 teras strategik iaitu memperkukuh inklusiviti ke arah masyarakat yang saksama, meningkatkan kesejahteraan rakyat, meningkatkan pembangunan modal insan untuk negara maju, menuju ke arah pertumbuhan hijau bagi meningkatkan kemampuan dan daya tahan, memperkukuhkan infrastruktur bagi menyokong pertumbuhan ekonomi dan merekayasa pertumbuhan ekonomi untuk peningkatan kemakmuran.

d) Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa

Pembangunan aplikasi **VMS** dalam usaha untuk mengaplikasikan penggunaan teknologi terkini di dalam proses kerja di Pos Sempadan Sungai Tujoh Miri. Ini secara tidak langsung memperkenalkan proses kerja baru yang lebih efisien dan pro aktif. Ini kerana aduan diterima daripada orang awam mengenai penggunaan borang permohonan manual yang menyebabkan kesesakkan di pintu masuk sempadan Sungai Tujoh Miri.



Gambar 3: Keratan akhbar / Facebook

e) Pembuktian melalui analisis (bagi tujuan penyelesaian) dan uji cuba

Bagi mengenalpasti masalah kumpulan telah menggunakan kaedah *analisis matriks* berdasarkan kepada kepentingan jabatan, ketirisan hasil, kesegeraan, kepuasan pelanggan dan kemampuan untuk diselesaikan, adalah merupakan kriteria yang digunakan bagi memilih tajuk projek dan juga data – data yang terlibat telah dikumpul. Jumlah **Permohonan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017, kenderaan keluar / masuk melalui Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri bagi tahun 2018 dan 2019.**

Bulan/ tahun	Jumlah Kenderaan masuk	Jumlah Kenderaan keluar	Jumlah permohonan (baru, tamat tempoh, hilang)
2018			
Jun	14,308	7,867	8,981
Julai	11,691	9,400	4,745
Ogos	11,991	10,020	4,257
Sept	4,677	5,837	2,506
Okt	12,052	8,306	5,499
Nov	13,131	8,265	7,748
Dis	19,832	9,795	10,981
Jumlah	87,682	59,490	44,717
2019			
Jan	13,563	9,303	7,472
Feb	25,885	27,990	19,744
Mac	45,349	54,966	25,247
Jumlah	84,797	92,259	52,463

Sumber: Unit Data, Pos Sempadan Sungai Tujuh

Jun – Dis	Jumlah Kompaun yang dikeluarkan	Jumlah aduan yang diterima	Jan – Mac	Jumlah Kompaun yang dikeluarkan	Jumlah aduan yang diterima
2018	120	28	2019	56	20

Sumber: Unit Data, Pos Sempadan Sungai Tujuh

- f) **SASARAN: Jumlah Permohonan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017, meningkat dan pengumpulan maklumat rekod kenderaan (masuk dan keluar) yang didaftarkan di Negara asing lebih berkesan.**

3. TAHAP PENYELESAIAN DAN KREATIF & INOVATIF

a) Cadangan penyelesaian dan strategi pelaksanaan

Kaedah yang digunakan adalah **Design Thinking Model** .Ini kerana ia selari dengan kehendak format horizon baru yang telah ditetapkan.

EMPATI (EMPHATISE)

Kumpulan Cs7 telah mengenalpasti kumpulan sasaran iaitu pengguna - pengguna yang berurusan dengan **Permohonan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017** di Pos Sempadan Sungai Tujuh .Temubual telah diadakan selama 7 hari dan melibatkan 50 orang pelanggan. Tujuan temubual ini dilakukan adalah untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh pengguna bagi memperbaiki mutu perkhidmatan di Pos Sempadan Sungai Tujuh. Pengguna yang terlibat terdiri daripada orang awam, warganegara asing dan pegawai Jabatan yang terlibat. Selain itu, pemerhatian juga telah dilakukan semasa proses permohonan dilakukan di Pos Sempadan Sungai Tujuh. Borang – borang temubual telah dikumpulkan **(Lampiran E) M/S: 23**

TAKSIRAN MASALAH (DEFINE)

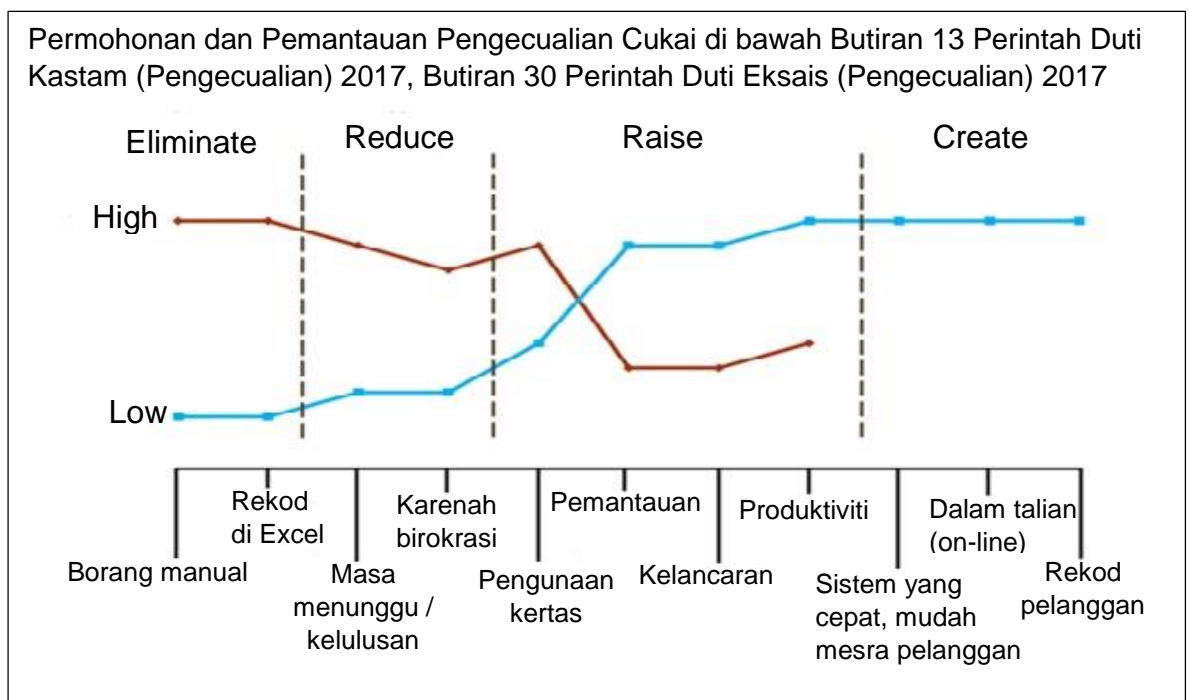
Berdasarkan maklumbalas dari temubual yang telah diadakan, kumpulan telah melakukan proses penghuraian dan mensintesis masalah yang dihadapi oleh pegawai dan pelanggan semasa proses **Permohonan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017**. Penemuan yang dikenalpasti telah dibincangkan oleh semua ahli kumpulan untuk membantu kelancaran proses ini dengan mengambil kira pandangan serta komen dari pihak – pihak yang terlibat. Hasil dari perbincangan tersebut telah direkodkan.

PENJANAAN IDEA (IDEATE)

Hasil daripada penemuan temubual yang telah dijalankan dan perbincangan hasil penemuan, kumpulan Cs7 telah mengadakan *brain-storming* untuk membincangkan tindakan penyelesaian yang perlu diambil bagi memastikan memenuhi visi, misi dan objektif jabatan. Selain itu, tindakan penyelesaian juga melibatkan kos pembangunan yang rendah, cepat dilaksanakan, berimpak tinggi dan menambahbaik penyampaian perkhidmatan. Hasil daripada sesi *brain-storming*, semua ahli kumpulan telah bersetuju untuk membangunkan sebuah sistem di dalam talian untuk memudahkan proses **Permohonan dan Pemantauan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017**. Pemilihan untuk membina sebuah sistem atas talian adalah dari pandangan dan pendapat pegawai jabatan dan pengguna serta di dorong oleh keadaan semasa dimana mengikut kajian peratusan rakyat Malaysia yang menggunakan internet bertambah pada tahun 2018. Pada proses penghasilan inovasi, kumpulan juga telah menggunakan Blue Ocean Strategy iaitu pada peringkat Visual Strategy Creation 4 Action

Framework (ERRC). Sistem dinamakan Vehicle Monitoring System (**VMS**) dan boleh dilayari www.customssg7.my

SINGKIRKAN (<i>Eliminate</i>) Proses kerja secara manual (borang manual , rekod di excel)	KURANGKAN (<i>Reduce</i>) Masa pelanggan menunggu, Karenah birokrasi Penggunaan kertas
TINGKATKAN (<i>Raise</i>) Kualiti kerja dan penyampaian perkhidmatan (permohonan dan pemantauan)	CIPTAKAN (<i>Create</i>) Sistem yang cepat, mudah dan mesra pelanggan



b) Penghasilan dan pengujian PROTOTAIP (*PROTOTYPE*)

Pelan tindakan cadangan penyelesaian bagi membangunkan **VMS** adalah mengikut Carta Perbatuan yang terbahagi kepada 4 fasa iaitu *Plan*, *Do*, *Create* dan *Action*. Ini adalah untuk memastikan perancangan kumpulan lancar. Pembangunan sistem dijalankan selama sebulan untuk memastikan sistem yang dibangunkan mempunyai ciri – ciri keselamatan, memenuhi kehendak pelanggan dan pegawai dan sistem adalah mudah serta mesra pelanggan. Sistem ini boleh dilayari di www.customssg7.my. dan dinamakan sistem **Vehicle Monitoring System (VMS)**. Sistem ini dibina menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP. Dari segi istilah, PHP merupakan satu aturan yang dinamik dan dapat di integrase dengan pengkalan data *on-line*. PHP juga merupakan *open source*, maka ianya bukan *proprietary*. *Proprietary* bermaksud tidak memerlukan apa – apa perisian “*any software*” untuk menjana sistem ataupun tidak perlu mengikat apa-apa perjanjian dengan syarikat atau jenama untuk pembangunan sistem ini. PHP adalah singkatan dari "PHP:

Hypertext Preprocessor", iaitu bahasa pengaturcaraan yang digunakan secara luas untuk pembuatan dan pengembangan sebuah laman web dan kebiasaannya digunakan bersamaan dengan HTML. Berlainan dengan HTML, PHP merupakan bahasa pengaturcaraan dinamik dan diproses pada pelayan (*server side programming*). PHP boleh digunakan bersama-sama pangkalan data SQL. PHP merupakan bahasa pengaturcaraan sumber terbuka (*open source programming*), maka penggunaan bahasa ini adalah meluas dan tidak terdapat hakcipta mahupun royalty atas penggunaannya. Sistem **VMS** menggunakan pangkalan data MySQL. MySQL ialah sebuah sistem pengurusan pangkalan data berkeupayaan tinggi yang berkaitan dengan laman web serta pembangunan dan penggunaan aplikasi perniagaan.

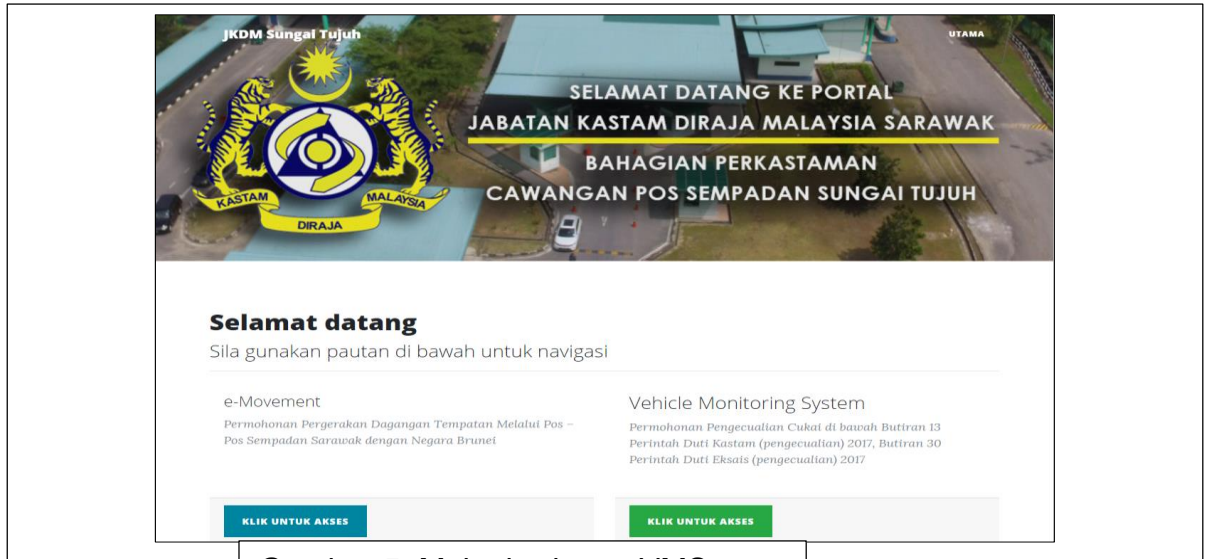
MySQL dapat digunakan dengan mudah bersama bahasa pengaturcaraan PHP untuk pembangunan aplikasi atau sistem yang memerlukan simpanan data.

Pembangunan sistem terbahagi kepada **2 peringkat** iaitu peringkat pertama dan peringkat kedua. Pada peringkat pertama, ciri – ciri sistem yang dibangunkan adalah seperti daftar log masuk dan kata laluan untuk pengguna (pengguna yang kali pertama), pautan pengguna, pautan pegawai, permohonan baru, senarai semua, permohonan diluluskan, permohonan tidak diluluskan dan laporan. Pihak pengurusan telah dimaklumkan dan kumpulan telah membentangkan penggunaan sistem **VMS** pada 23 Mei 2019. (persembahan pengurusan I)

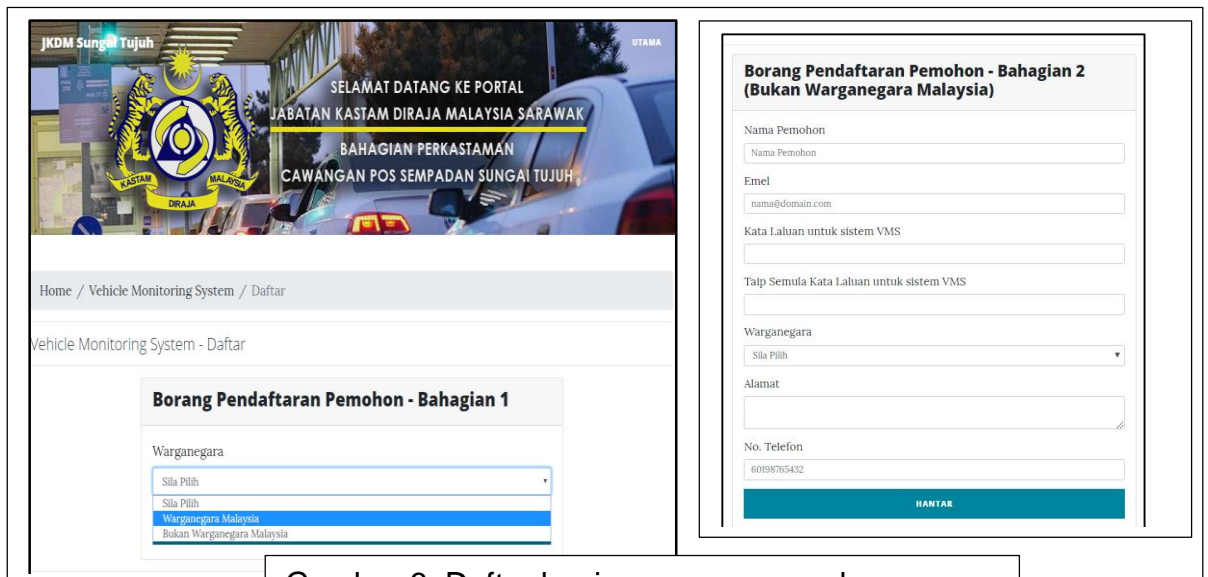
Kumpulan telah melakukan perbandingan ciri – ciri sistem yang ada dipasaran iaitu Brunei Vehicle Pass(VES).Sistem ini membolehkan pengguna melakukan permohonan secara dalam talian. Kelebihan sistem **VMS** ini adalah penggunaan QR Code untuk pengguna mengimbas bagi proses masuk dan keluar sempadan Sungai Tujuh dengan cepat dan pegawai jabatan melakukan proses kelulusan dengan mudah dan cepat. Manakala untuk pengguna, rekod permohonan dapat dilihat pada setiap pendaftaran yang dilakukan. Dengan menggunakan telefon bimbit, QR Code pada permohonan dapat diimpas walaupun tidak dicetak. Pemohon juga dapat melihat setiap permohonan yang dihantar telah diluluskan atau tidak diluluskan. Disamping itu, pemohon juga dapat melihat transaksi MASUK dan KELUAR berserta tarikh, masa dan pos sempadan yang dilalui.



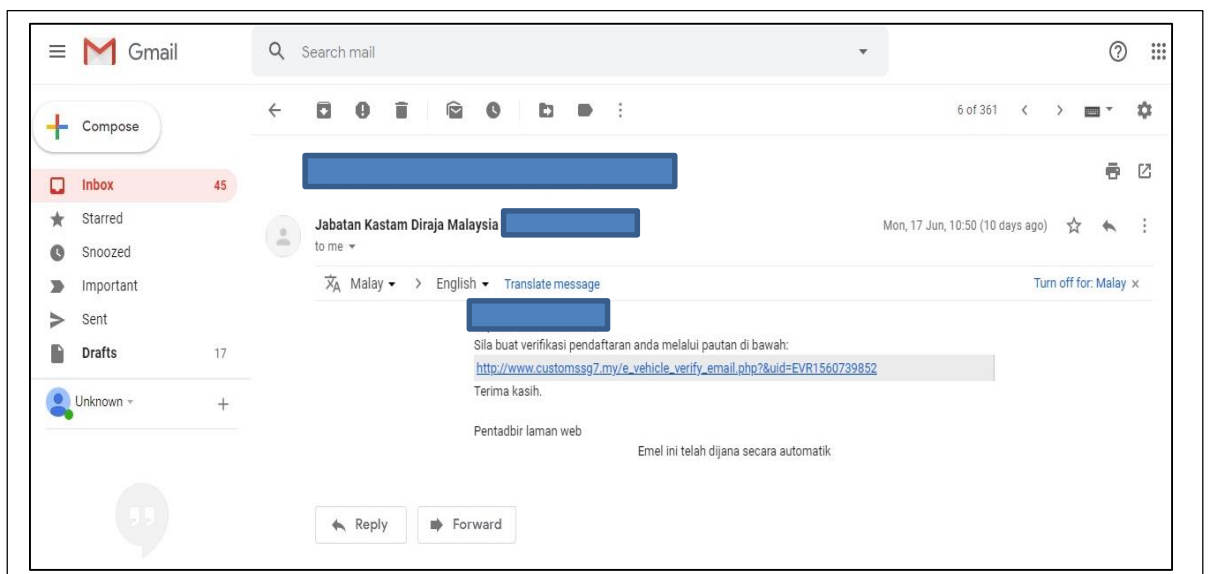
Gambar 4: Persembahan Pengurusan I dan II



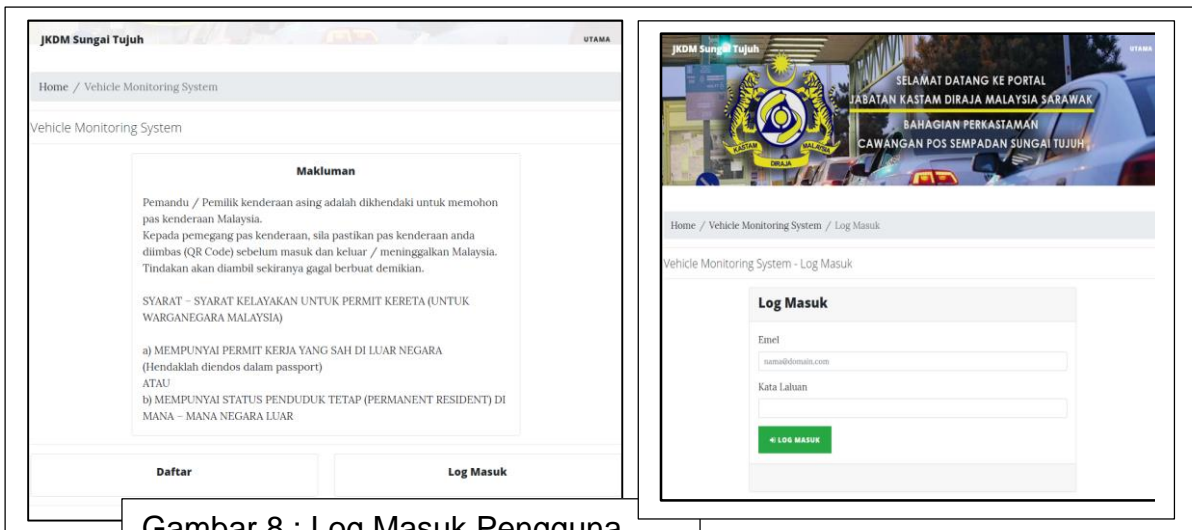
Gambar 5: Muka hadapan VMS



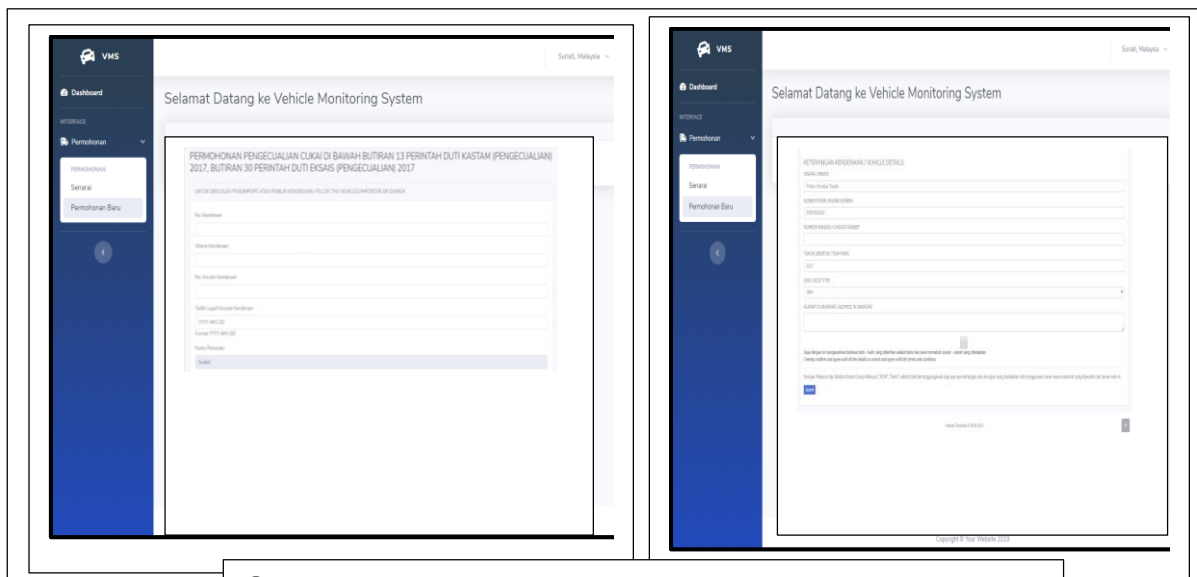
Gambar 6: Daftar bagi pengguna yang baru



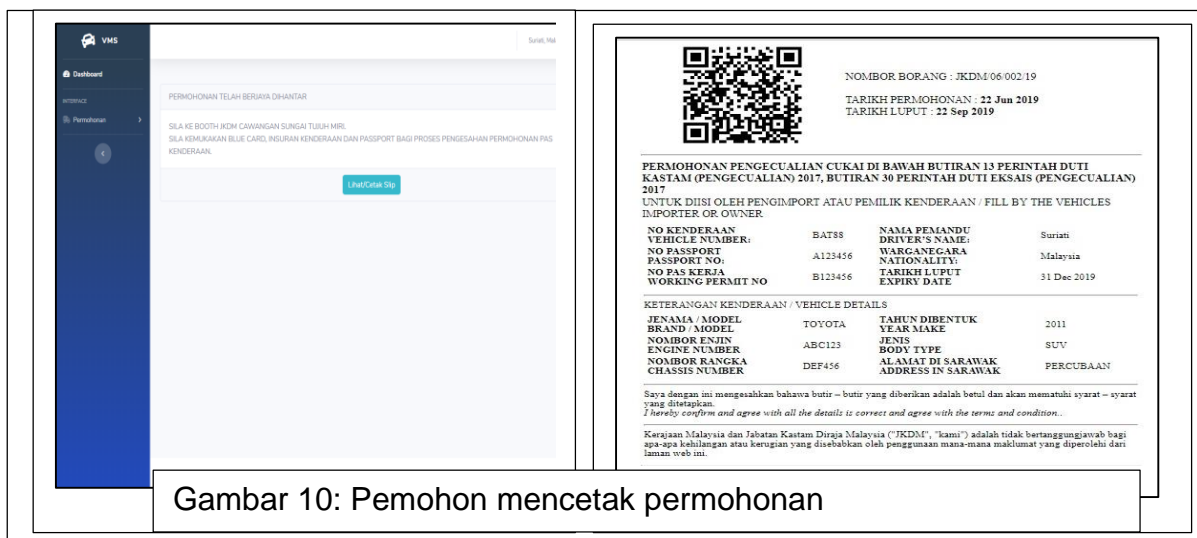
Gambar 7: Verifikasi email dari VMS



Gambar 8 : Log Masuk Pengguna



Gambar 9: Borang permohonan pada pautan pengguna

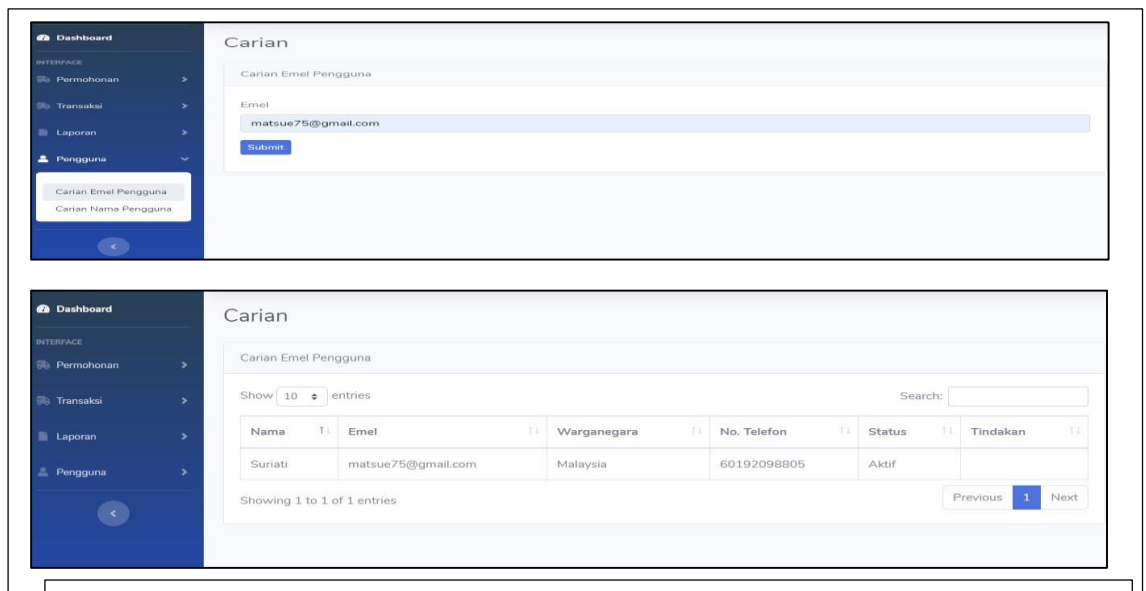


Gambar 10: Pemohon mencetak permohonan

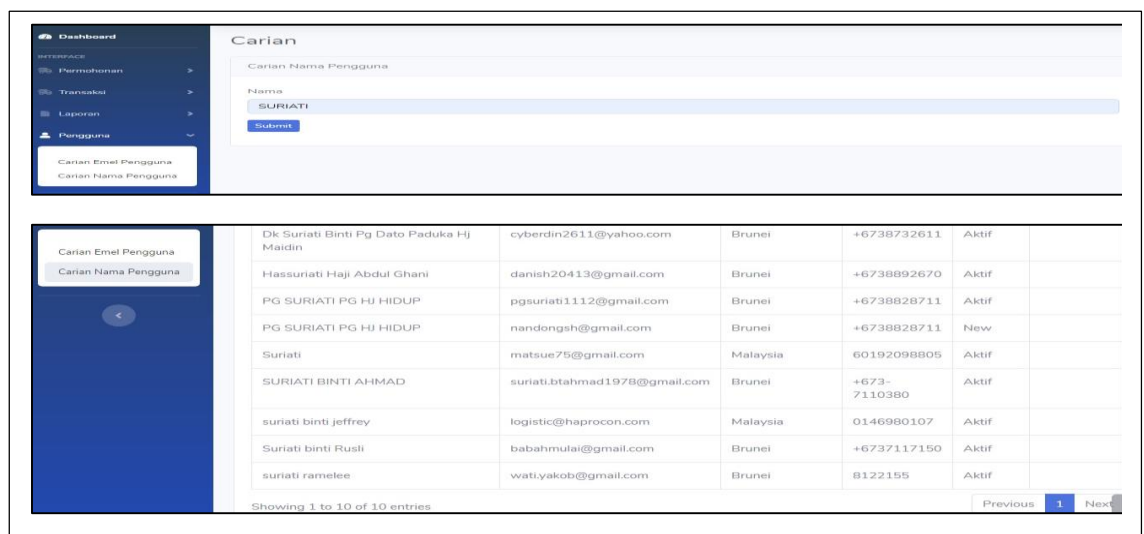
Pengujian sistem VMS

Sesi uji coba yang pertama telah dijalankan pada 25 Jun 2019 sehingga 12 Jun 2019. Pada sesi uji yang pertama, kumpulan telah menampal notis pemberitahuan mengenai uji coba **VMS**. Keputusan uji coba pertama, mendapati sistem **VMS** masih gagal berfungsi sepenuhnya. Antara masalah yang dihadapi ialah nombor borang yang sama dijana walaupun permohonan yang berbeza kerana jumlah permohonan meningkat dengan mendadak, jumlah borang permohonan yang dihantar pada 25 Jun 2019 adalah sebanyak 2,100 dan rungutan dari pemohon memaklumkan tidak menerima verifikasi email dari **VMS**.


Sesi uji coba yang kedua telah dijalankan pada 13 Julai sehingga 31 Julai 2019. Sistem **VMS** telah ditambahbaik dengan memasukkan fungsi pegawai jabatan untuk melihat status email yang telah didaftarkan, mencari status permohonan melalui transaksi cari status (no pendaftaran kenderaan), cari no borang dan nombor borang permohonan yang berulang telah kemaskini.



Gambar 11: Carian emel pengguna



Gambar 12: Carian nama pengguna



Nama Pemohon	No. Pendaftaran Kereta	No. Passport	Tarikh Mohon	Tarikh Luput	No. Borang
Omar Hj Bujang	KM6030	C0325502	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0951/19
Arif Saidi	KN912	C0422464	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0959/19
LOW SAY POH	BM4597	A52485547	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0958/19
Fam Nyak Lan	BA03982	E0068400	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0957/19
GIBSON MACIOSEPH ANAK JOB	BP3863	C0481884	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0956/19
Nasri Bin Haji Razali	BAM2675	C0454198	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0955/19
Kwa Chun Hsiung	BAE2742	E0069995	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0954/19
Musa	QMRL1517	K34964343	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0953/19
Johannes Bin Zainal	KS4540	00-303954	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0952/19
Mas Amrah Binti Muhammad Qamar	KN6136	C0360330	25 Jun 2019	25 Sep 2019	JKDM/06/0951/19

Gambar 13: Nombor permohonan yang berulang telah dikemaskini

c) Perakuan dari pihak bertauliah

Surat memohon kelulusan diperakuan telah dihantar ke Ibupejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Miri pada 31 Julai 2019. Kumpulan Cs7 memohon sistem **VMS** ini diperakuan oleh Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat (**Lampiran F**) **M/S: 24**. Kumpulan juga telah menghantar permohonan untuk HAK CIPTA ke Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) di bawah no pendaftaran **LY2019005510**.

d) Metodologi/ Strategi Pelaksanaan

i) Kumpulan telah mengadakan persembahan pengurusan I untuk membentangkan mengenai sistem **VMS**. Pembentangan juga merangkumi peruntukan kewangan dan sistem **VMS** ini dibangunkan (**Lampiran G**) **M/S: 25**

ii) Surat uji cuba sistem **VMS** telah dihantar ke Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia Kuching dan pada 27 Mei 2019, Pengarah Kastam Negeri telah meluluskan. Sesi ujicuba yang pertama telah diadakan pada 25 Jun sehingga 12 Julai 2019 di Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri (**Lampiran H**) **M/S: 26**

iii) Pemantauan telah dijalankan secara dalam talian dengan melihat kepada keberkesanan sistem **VMS**. Pegawai jabatan telah di maklumkan mengenai penambahbaikan sistem. Surat uji cuba kedua telah dihantar untuk kelulusan dan diadakan pada 13 Julai sehingga 31 Julai 2019 (**Lampiran I**) **M/S: 27**

iv) Persembahan pengurusan II telah diadakan untuk memaklumkan mengenai penambahbaikan sistem **VMS**. Kumpulan Cs 7 juga memaklumkan dan memohon kebenaran untuk terus melakukan penilaian dan pemantauan ke atas sistem **VMS** sehingga 31 Julai 2019. Ini bertujuan untuk memastikan kelancaran sistem **VMS** sebelum proses penyeragaman dijalankan. Surat Persembahan Pengurusan II

v) Persembahan pengurusan tertinggi telah diadakan bersama **Ketua Pengarah Kastam Malaysia, Yang Berbahagia Dato' Paddy Bin Abdul Halim** pada 8 Julai 2019 bertempat di Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia Putrajaya (**Lampiran J**) **M/S: 28**



Gambar 14: Persembahan pengurusan tertinggi bersama Ketua Pengarah Kastam Malaysia


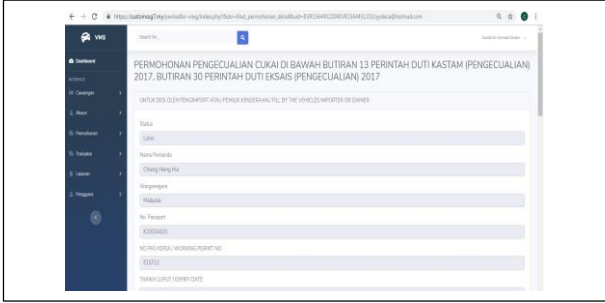
4. KEBERHASILAN PROJEK

a. Pencapaian Outcome projek

Produktiviti – Pengurusan kerja yang lebih cepat, mudah dan cekap. Dimana dengan adanya sistem **VMS** ini, produktiviti pegawai dapat ditingkatkan dalam menguruskan permohonan dan pemantauan dengan lebih efisien. Rekod pendaftaran kenderaan dan rekod masuk dan keluar lebih berkesan.

Kualiti – Kualiti borang permohonan yang dihantar lengkap dan lebih kemas. Ini dapat dilihat apabila pemohon perlu mengisi semua maklumat yang diperlukan sebelum dapat dihantar.

Penyampaian – Proses penyampaian maklumat dan permohonan kepada pemohon lebih mudah dan cepat. Carian status borang permohonan juga dapat dilihat oleh pemohon dan pegawai.

Sebelum	Selepas
Proses semakan borang permohonan dan pendaftaran - 10 minit	Proses semakan borang permohonan dan pendaftaran - 2 minit
	



NOMBOR RINGKAS / CROSS NUMBER

 TAHUN OBJEKTUK / YEAR MAKE

 NO. ASURANSI / INSURANCE NUMBER

 TARIKH LUPUT MURAH / INSURANCE EXPIRY DATE

 ALAMAT DI GARAWUK / ADDRESS IN GARAWUK


 Status

 Keterangan

Pemohon mengisi permohonan di booth Pos Sempadan Sungai Tujuh dan perlu beratur

Permohonan boleh mengisi borang secara dalam talian dan kaunter pandu lalu dibuka




Surat, Malaysia
Dashboard
 Selamat Datang ke Vehicle Monitoring System
 PERMOHONAN PENGECAJALAN CUKAI DI BAWAH BUTIRAN 13 PERINTAH DUTI KASTAM (PENGECAJALAN) 2017, BUTIRAN 30 PERINTAH DUTI EKSAS (PENGECAJALAN) 2017
 SERTA 2015-16 PERMINTAAN CUKAI PERALIHAN KENDERAAN DARI THE VEHICLE IMPORTER'S DUTY
 No. Pendaftaran

 Nama Pendaftaran

 No. Lesen Pendaftaran

 Tarikh Lesen Pendaftaran

 Nama Pemohon

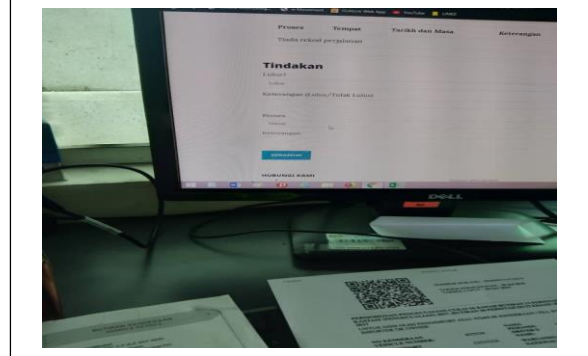
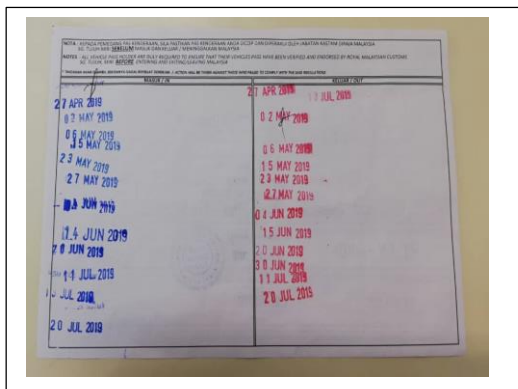


Proses kelulusan dan endos masuk dan keluar secara manual – 3 minit

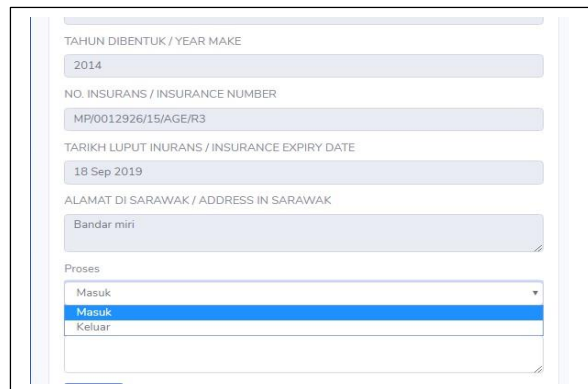


No. Rujukan: t2/300414/101/103
 PENGIHATAN PENGECUALAN CUKAI DI BAWAH BUKTIAN 13 PERINTAH DUTI KASTAM (PENGECUALAN) 2017,
 BUKTIAN 30 PERINTAH DUTI KASTAM (PENGECUALAN) 2017
 UNTUK KELOLAH PENGEMUDI / FILL BY THE VEHICLES IMPORTER or OWNER
 1. No. Kenderaan / Vehicle Number: **DAE 5523**
 2. Nama Pemilik / Owner's Name: **TAIGY TALG SI**
 3. No. Pasport / AP PC / Passport No. / ICA #: **201 / 201 / 201**
 4. No. dan Tarikh Mulaiah Fu Ke (Sambutan Rakyat Malaysia) / Date of Issue and Expiry Date (for Malaysian Only):
 No. dan Tarikh Mulaiah Fu Ke (Sambutan Rakyat Malaysia) / Date of Issue and Expiry Date (for Malaysian Only)
 5. Kenderaan / Vehicle: **MAZDA (MBA)**
 Model / Model: **MAZDA**
 No. dan Tarikh Mulaiah Fu Ke (Sambutan Rakyat Malaysia) / Date of Issue and Expiry Date (for Malaysian Only)
 6. Alamat di Sarawak / Address in Sarawak: **Lot 243, Desa Mutiara, Kemajuan Miki**
 Tarikh / Date: **25 APR 2019**
 Tempoh Palsu Bertugas / Validity Date: **24 JUL 2019**

Proses kelulusan dan transaksi keluar dan masuk secara atas talian – 1 minit

27 APR 2019
 03 MAY 2019
 05 MAY 2019
 23 MAY 2019
 27 MAY 2019
 03 JUN 2019
 17 JUN 2019
 20 JUN 2019
 1 JUL 2019
 1 JUL 2019
 20 JUL 2019
 27 APR 2019
 02 MAY 2019
 06 MAY 2019
 15 MAY 2019
 23 MAY 2019
 27 MAY 2019
 01 JUN 2019
 15 JUN 2019
 20 JUN 2019
 30 JUN 2019
 19 JUL 2019
 20 JUL 2019



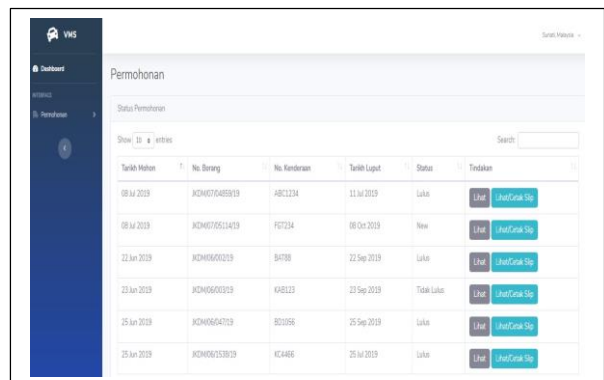
TAHUN DIBENTUK / YEAR MAKE: 2014
 NO. INSURANS / INSURANCE NUMBER: MPJ0012926/15/AGE/R3
 TARIKH LUPUT INURANS / INSURANCE EXPIRY DATE: 18 Sep 2019
 ALAMAT DI SARAWAK / ADDRESS IN SARAWAK: Bandar miri
 Proses: **Masuk**
 Keluar

Pemohon menyimpan permohonan (hardcopy)

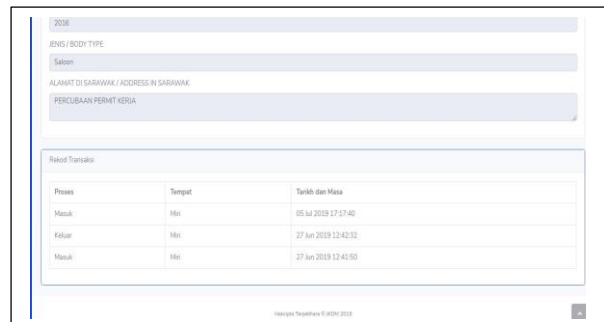


No. Rujukan:
 PENGIHATAN PENGECUALAN CUKAI DI BAWAH BUKTIAN 13 PERINTAH DUTI KASTAM (PENGECUALAN) 2017,
 BUKTIAN 30 PERINTAH DUTI KASTAM (PENGECUALAN) 2017
 UNTUK KELOLAH PENGEMUDI / FILL BY THE VEHICLES IMPORTER or OWNER
 1. No. Kenderaan / Vehicle Number: **RN3113**
 2. Nama Pemilik / Owner's Name: **Muhammad Lutfi Ghazali Pngie bin Zainal Abidin**
 3. No. Pasport / AP PC / Passport No. / ICA #: **C039083**
 4. No. dan Tarikh Mulaiah Fu Ke (Sambutan Rakyat Malaysia) / Date of Issue and Expiry Date (for Malaysian Only):
 No. dan Tarikh Mulaiah Fu Ke (Sambutan Rakyat Malaysia) / Date of Issue and Expiry Date (for Malaysian Only)
 5. Kenderaan / Vehicle: **HUMMER**
 Model / Model: **SARIFA**
 No. dan Tarikh Mulaiah Fu Ke (Sambutan Rakyat Malaysia) / Date of Issue and Expiry Date (for Malaysian Only)
 6. Alamat di Sarawak / Address in Sarawak: **Lot 243, Desa Mutiara, Kemajuan Miki**
 Tarikh / Date: **25 JUL 2019**
 Tempoh Palsu Bertugas / Validity Date: **26 JUL 2019**

Semua permohonan yang dilakukan disimpan dan pemohon dapat melihat tarikh, masa dan tempat bagi transaksi masuk dan keluar



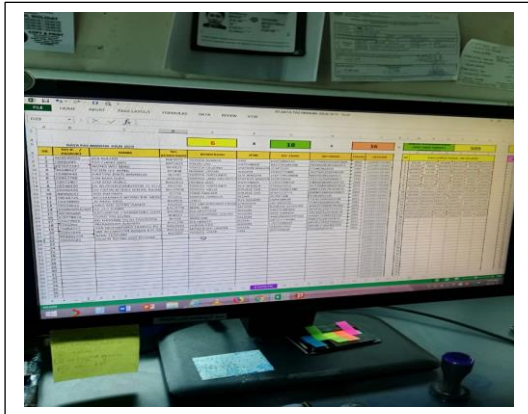
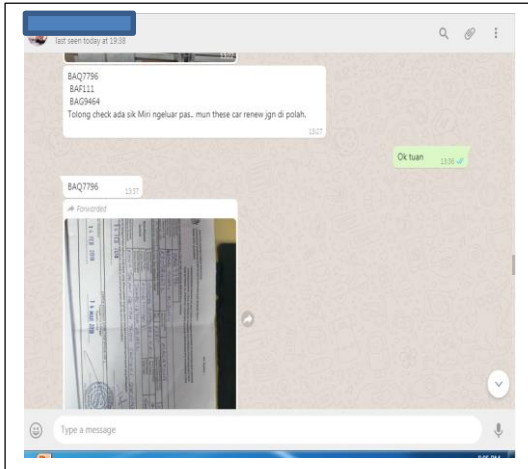
Tarikh Mula	No. Barang	No. Kenderaan	Tarikh Luput	Status	Tindakan
08 Jul 2019	JCHN070485B19	ABC1234	11 Jul 2019	Lulus	Lihat Masuk Keluar
08 Jul 2019	JCHN070551A19	F0724	08 Oct 2019	New	Lihat Masuk Keluar
23 Jun 2019	JCHN0600319	B4788	22 Sep 2019	Lulus	Lihat Masuk Keluar
23 Jun 2019	JCHN0600319	K48123	23 Sep 2019	Tidak Lulus	Lihat Masuk Keluar
25 Jun 2019	JCHN0604719	B01056	25 Sep 2019	Lulus	Lihat Masuk Keluar
25 Jun 2019	JCHN0603319	KC4466	25 Jul 2019	Lulus	Lihat Masuk Keluar



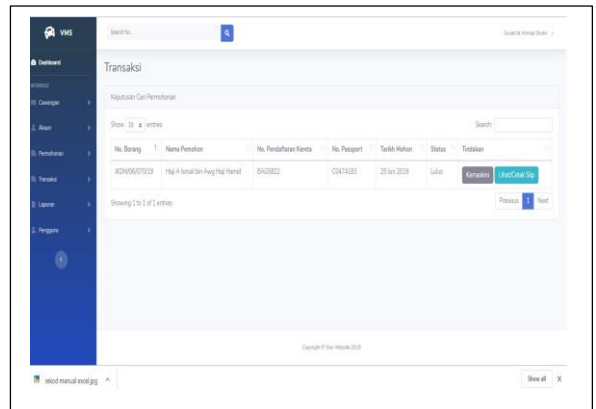
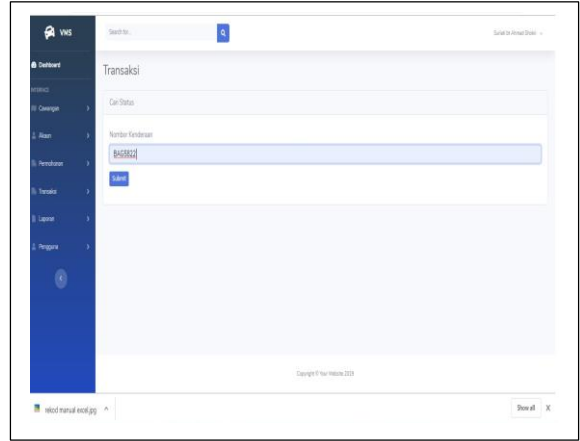
2018
 JENIS / BODY TYPE: **Sabon**
 ALAMAT DI SARAWAK / ADDRESS IN SARAWAK: **PERUBUKAN PERINTI KERJA**
 Rekod Transaksi:

Proses	Tempat	Tarikh dan Masa
Masuk	Miri	05 Jul 2019 17:17:40
Keluar	Miri	27 Jun 2019 12:42:32
Masuk	Miri	27 Jun 2019 12:41:50

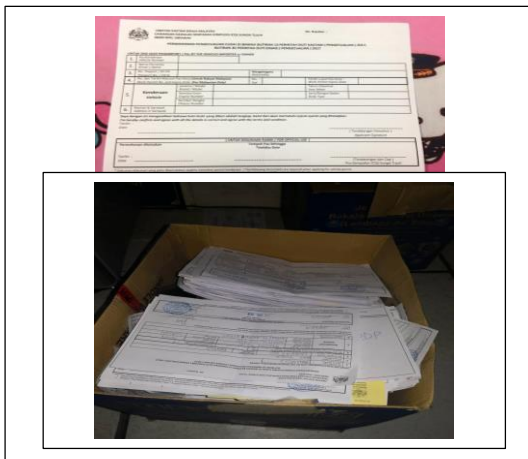
Carian status permohonan adalah secara manual dan mengambil masa
Rekod Excel



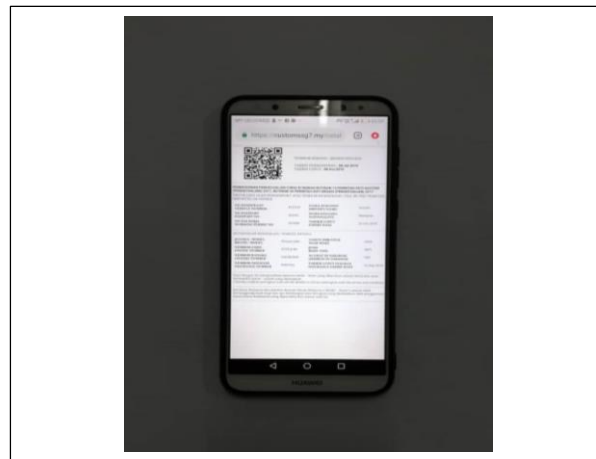
Carian status permohonan secara dalam talian dengan menggunakan no pendaftaran kenderaan atau no permohonan



Penggunaan kertas untuk membuat salinan (Photostat) permohonan manual



Pemohon dapat menyimpan permohonan di dalam telefon bimbit tanpa perlu mencetak



Gambar 15: Faedah projek

Bulan/ Tahun 2019	Jumlah Kenderaan masuk	Jumlah Kenderaan keluar	Jumlah permohonan (baru, tamat tempoh, hilang)
April	38,253	46,432	22,006
Mei	47,715	49,966	31,255
Jun	44,328	47,722	20,786
Julai	40,700	51,091	20,413

Jumlah kenderaan masuk dan keluar yang direkodkan di dalam VMS

Bulan/ Tahun 2019	Jumlah Kenderaan masuk	Jumlah Kenderaan keluar
Jun	2,734	2399
Julai	20,413	19,182
Ogos	42821	56,727
Sept (1.09 – 18.9)	34,875	36,972

Jumlah permohonan di dalam VMS

Tahun 2019	Jumlah Permohonan	Jumlah Permohonan Diluluskan	Jumlah Permohonan Tidak Diluluskan
Jun sehingga September (19.09.2019)	71,520	48,820	680

Sumber: Unit Data, Pos Sempadan Sungai Tujuh

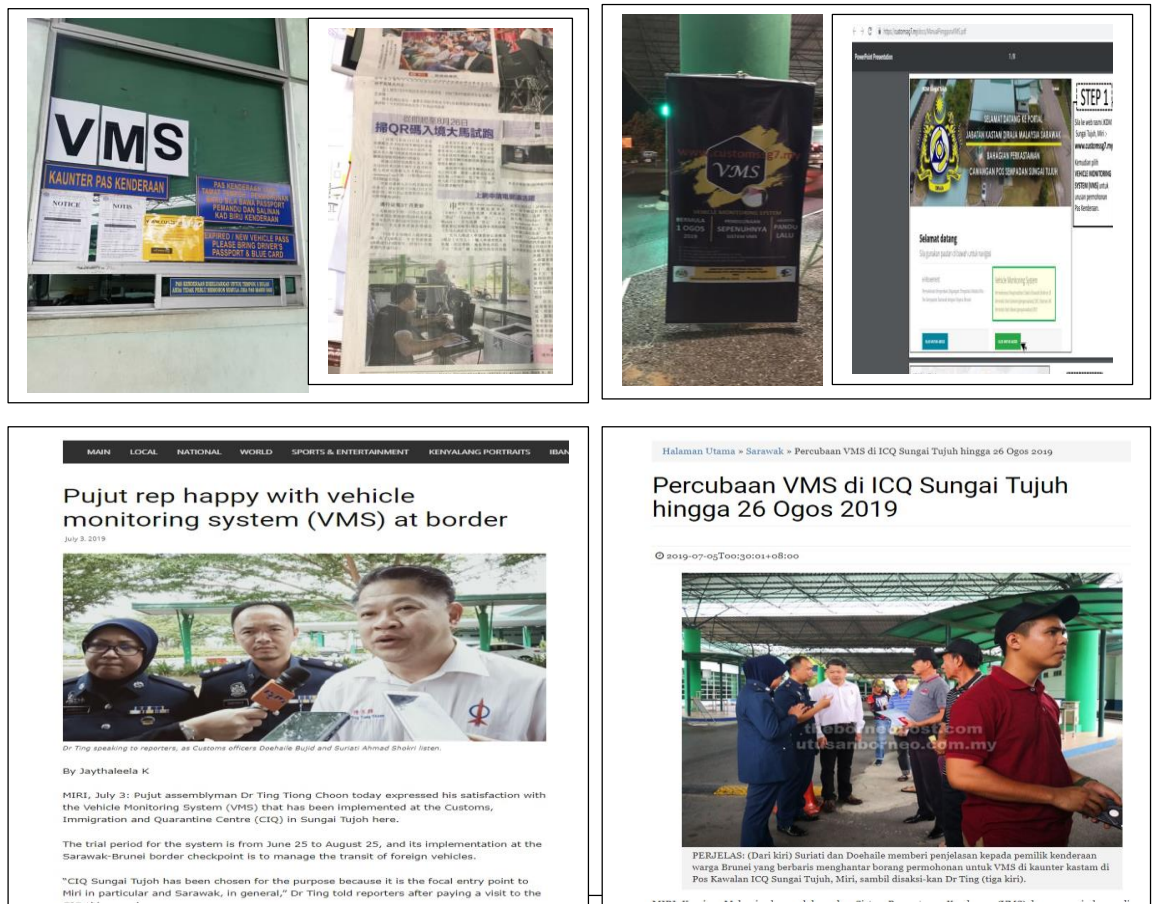
Inovasi	Perkhidmatan	Output	Outcome	Impak
Sistem VMS	Permohonan di lakukan secara dalam talian	Proses permohonan cepat dan mudah	Peningkatan tahap kepuasan pelanggan	Peningkatkan jumlah permohonan
Sistem VMS	Pemantauan ke atas kenderaan yang didaftarkan di Negara asing lebih efisien	Proses pemantauan oleh Bahagian Penguatkuasaan cepat dan mudah	Peningkatan pemeriksaan ke atas kenderaan	Mengelakkan Ketirisan hasil dan Produktiviti serta Imej jabatan meningkat

Sasaran kumpulan tercapai dengan jumlah permohonan yang dihantar di dalam sistem **VMS** adalah sebanyak **71,520** dan jumlah permohonan yang telah diluluskan adalah sebanyak **48,820**. Ini jelas menunjukkan bahawa pemohon telah menggunakan sistem **VMS** ini dan pemantauan ke atas rekod transaksi masuk dan keluar kenderaan lebih efisien. Dengan adanya sistem **VMS**, memudahkan proses permohonan. Ianya juga mengalakkan kemasukan rakyat asing ke Sarawak dan menyumbang kepada sektor pelancongan serta ekonomi Negara.

5. POTENSI PENGEMBANGAN PROJEK

a. Tahap ketersediaan teknologi/sistem/proses

Surat permohonan untuk taklimat dan penyeragaman telah dihantar ke Ibupejabat JKDM Miri. Taklimat kepada pegawai yang di Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujuh telah dijalankan. Manual penggunaan sistem bagi pengguna dan pegawai jabatan telah disediakan. Selain itu, pegawai yang telah diberi kuasa untuk meluluskan permohonan telah didaftarkan oleh *admin* sistem. Log masuk dan kata laluan dihantar ke email yang telah didaftar untuk memastikan keselamatan sistem terjamin. Manual penggunaan sistem bagi pemohon telah dimasukkan ke laman web **VMS**. Banner telah diletakkan di laluan kenderaan masuk dan keluar untuk memberitahu pada pemohon bahawa sistem **VMS** digunakan sepenuhnya bermula **1 Ogos 2019**.

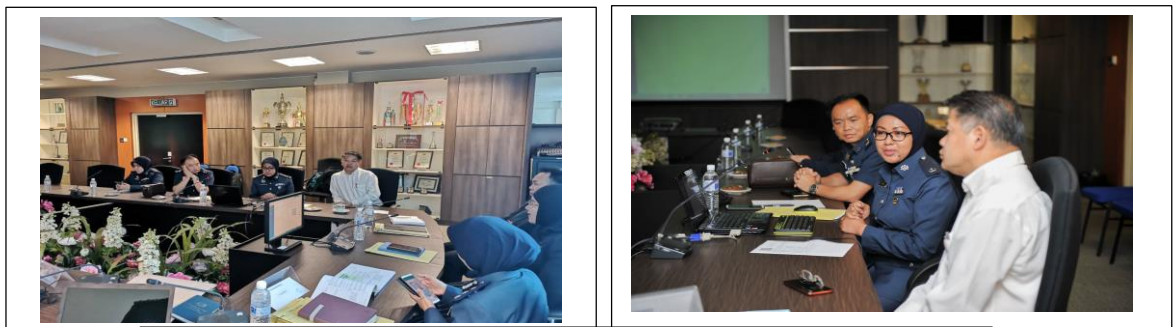


Gambar 16: Perkembangan dan hebahan VMS

b. Tahap replikasi / pengkomersialan
(penyeragaman dan pemantauan)

Sistem **VMS** telah dipersembahkan kepada Pengarah Kastam Negeri Sarawak, Timbalan Bahagian Perkastaman, Ketua Kastam Stesen Miri dan Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Import / Eksport. Pengarah Kastam Negeri Sarawak mencadangkan konsep dan format sistem ini dapat diperkembangan di Pos Sempadan yang lain. Sistem **VMS** ini juga telah dipersembahkan kepada Yang Berhormat ADUN Pujut Miri.

Penyeragaman sistem **VMS** di Pos Sempadan Limbang dan Lawas pada 18.09.2019 dan 19.09.2019. Taklimat dan manual penggunaan sistem telah disediakan.





Gambar 17: Perbentangan bersama YB ADUN Pujut



Gambar 18: Penyeragaman di Pos Sempadan Limbang dan Lawas

LAMPIRAN


JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
MEMO

Rujukan : KE.YH(80)521/01 Klt.8  Tarikh: 25 Rabiulakhir 1440H
02 Januari 2019


TAJUK	PERLANTIKAN SEBAGAI AHLI KUMPULAN KIK POS SEMPADAN SUNGAI TUJUH	
DARIPADA	Ketua Kastam Stesen Miri	s.k Penolong Kanan Pengarah Kastam II Cawangan Perkastaman/ GST Miri
KEPADA	Pegawai-Pegawai Seperti di Lampiran A	Penolong Pengarah Kastam Cawangan Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM) Miri Fasilitator Kumpulan KIK Pos Sempadan Sungai Tujuh Miri

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan kepada pegawai-pegawai seperti di Lampiran A, bahawa tuan/puan adalah dilantik sebagai ahli Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK) Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri.

3. Diharapkan dengan pelantikan ini, tuan/puan dapat menghasilkan projek yang berpotensi dan dalam membantu jabatan untuk meningkatkan perkhidmatan. Kerjasama dan perhatian tuan/puan berhubung perkara diatas, jabatan merakamkan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih


(SITI BINTI MANG)

LAMPIRAN A

AHLI-AHLI KUMPULAN		
NAMA	JAWATAN/GRED	CAWANGAN
SURIATI BT AHMAD SHOKRI	PENOLONG PENGUASA KASTAM KANAN (WK 32)	POS SEMPADAN SG TUJUH
MEZALAN ROS	PEGAWAI KASTAM KANAN (WK22)	POS SEMPADAN SG TUJUH
MOHD HANIFIAH ROSLAN	PEMBANTU PENGUASA KASTAM (WK19)	POS SEMPADAN SG TUJUH
EDNARITA EDWIN	PEMBANTU PENGUASA KASTAM (WK19)	POS SEMPADAN SG TUJUH
HETTY RAZALI	PEMBANTU PENGUASA KASTAM (WK19)	POS SEMPADAN SG TUJUH
ABDUL HALIM JEMAT	PEMBANTU PENGUASA KASTAM (WK19)	POS SEMPADAN SG TUJUH

LAMPIRAN A (SURAT PELANTIKAN AHLI KUMPULAN)



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

MEMO

Rujukan : KE.YH(80)521/01 KtL8 (16)

Tarikh: 2 Jamadilakhir 1440H
7 Februari 2019

TAJUK: KELULUSAN TAJUK PROJEK KUMPULAN KIK Cs7 Sungai Tujuh		
DARIPADA	Ketua Kastam Stesen, Miri	s/k:
KEPADA	Penolong Penguasa Kastam Kanan Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri	Fasilitator Kumpulan KIK Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.


2. Sukacita dimaklumkan bahawa projek Vehicle Monitoring System (VMS) bagi memudahkan pendaftaran dan pemantauan ke atas Permohonan Pengecualian Cukai di bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017, Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017 adalah diluluskan.

3. Sehubungan dengan itu, diharap agar kumpulan ini akan teruskan usaha, sentiasa maju ke hadapan dan beroleh kejayaan dalam konvensyen KIK pada kali ini.

Sekian, terima kasih.


"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"Saya Yang Menjalankan Amanah"


 (SITI BINTI MANG)

LAMPIRAN B (SURAT KELULUSAN TAJUK PROJEK)

 **JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA**
Cawangan Kawalan Sempadan
Kompleks Imigresen, Kastam, Kuarantin dan Keselamatan (ICQS)
Sungai Tujoh, Baram
98000 Miri
SARAWAK

 **JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA**
Telahan : 085 431400
Faksimili : 085 431401
Laman Web : www.customs.gov.my

Rujukan Tuan :
Rujukan Kami : KE.YZ(39)769/04(18)
Tarikh : 22 Zulhijrah 1440H
23 Julai 2019

Pengarah Kastam Negeri
Pejabat Pengarah Kastam Negeri Sarawak
Aras 9, Wisma Kastam, Medan Raya
Jalan Tun Abdul Rahman
93050 Kuching
SARAWAK

Y.Bhg Dato',

KKS MIRI
Dilulus aka
dilaksanakan
24/7/19

MEMOHON KELULUSAN UNTUK MENGGUNAKAN SISTEM VMS (VEHICLE MONITORING SYSTEM) SEPENUHNYA.

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa sistem VMS telah berjaya dibangunkan dan proses ujicuba sedang berlangsung sehingga 26 Ogos 2019. Hasil daripada ujicuba yang telah dilakukan terdapat beberapa kekangan yang pihak kami hadapi untuk memperolehi hasil keputusan yang tepat.

3. Penggunaan sistem lama secara manual masih lagi di amalkan oleh sebahagian ramai pemandu kenderaan asing. Permohonan secara manual ini telah menjejaskan kelancaran ujicuba sistem VMS yang mana salah satu faktor mengganggu kelancaran proses pengeluaran pas kenderaan. Hasil daripada maklum balas daripada pengguna VMS mendapati sistem ini lebih memudahkan proses permohonan. Pegawai kastam yang bertugas pula berpendapat proses pengeluaran serta kelulusan pas kenderaan juga semakin mudah dan cepat.

4. Adalah dimaklumkan bahawa proses ujicuba telah memasuki fasa yang kedua iaitu penggunaan sistem VMS sepenuhnya bagi mengumpul maklumat yang lebih tepat. Sehubungan dengan itu, pihak kami ingin memohon kebenaran serta kelulusan daripada Y.Bhg Dato' untuk mengguna pakai sistem ini sepenuhnya bermula daripada 01 Ogos 2019.

5. Pertimbangan dan kelulusan daripada Y.Bhg Dato' amatlah diharapkan.

LAMPIRAN C (KELULUSAN PENGGUNAAN VMS SEPENUHNYA)



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

MEMO

Rujukan : KE.YZ(39)521/01 (15)

arikh: 20 Zulkaedah 1440H
23 Julai 2019

TAJUK: MEMOHON KEBENARAN UNTUK MENGADAKAN PERSEMBAHAN PENGURUSAN KEDUA BAGI PROJEK KIK Cs7

KEPADA	Ketua Kastam Stesen, Miri Penolong Kanan Pengarah Kastam II Bahagian Perkastaman/ GST, Miri Penolong Pengarah Kastam Bahagian Penguatkuasaan, Miri Penolong Penguasa Kastam Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Miri	s/k: Fasilitator KIK Cs 7 Cawangan Pos Sempadan Sg7, Miri
DARIPADA	Penolong Penguasa Kastam Kanan Ketua Kumpulan KIK Cs7 Cawangan Pos Sempadan Sg 7 Miri	

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.


2. Sukacita dimaklumkan bahawa projek KIK Cs7 yang iaitu **Memudahkan Proses Pendaftaran dan Pemantauan ke atas Permohonan Pengecualian Cukai Di Bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 dan Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017**. Kumpulan telah berjaya membangunkan sebuah sistem di dalam talian iaitu **VMS** yang dapat dilayari di www.customssg7.my dan telah berjaya disiapkan.

3. Oleh yang demikian, kami memohon kebenaran untuk mengadakan **Persembahan Pengurusan Kedua** bagi persetujuan daripada pihak puan pada 26 Julai 2019 pada pukul 2.30 petang bertempat di Bilik Mesyuarat, Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujoh, Miri.

4. Untuk pengetahuan pihak puan, kumpulan akan membentangkan dengan lebih lanjut mengenai penambahbaikan yang telah dilakukan di dalam sistem VMS. Di samping itu, kumpulan KIK kami sedang dalam usaha untuk menyiapkan buku panduan pengguna bagi sistem VMS dan buku laporan KIK peringkat Negeri Sarawak.

5. Kerjasama dan komitmen dari pihak tuan amatlah dihargai.
Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"


 (SURIATI BINTI AHMAD SHOKRI)

LAMPIRAN D (SURAT PERSEMBAHAN PENGURUSAN II)



BORANG KAJI SELIDIK
JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
POS SEMPADAN ICQS SUNGAI TUJUH, MIRI

Tujuan : Temubual ini adalah bagi mengenalpasti permasalahan atau kesulitan yang dihadapi oleh pelanggan yang berurusan dengan Jabatan Kastam Diraja Malaysia Pos Sempadan ICQS Sungai Tujuh, Miri dalam usaha menambahkan mutu perkhidmatan yang disediakan bagi memastikan kepuasan pelanggan adalah pada tahap optimum.

A. MAKLUMAT PERIBADI

1. Nama :
2. Alamat :
- Negeri Poskod
3. No. Telefon : (Telefon Bimbit) (Pejabat)
4. Umur : tahun 5. Jantina : Lelaki
- Perempuan
6. Bangsa : 7. Bahasa Penghantaran :
8. Pengalaman Bekerja : 1 hingga 5 tahun 11 hingga 15 tahun
- 6 hingga 10 tahun 16 tahun dan ke atas
9. Jawatan : 10. Kelulusan Akademik :
11. Media Sosial : facebook line
- instagram whatsap
- twitter wechat

B. MASALAH YANG DIHADAPI

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

C. CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LAMPIRAN E (CONTOH BORANG TEMUBUAL)



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

MEMO

Rujukan : KE.YZ(39)521/01 (16)

Tarikh: 28 Zulkaedah 1440H
31 Julai 2019

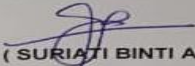
TAJUK: MEMOHON SISTEM VMS DIPERAKUI OLEH BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (IT) IBUPEJABAT PUTRAJAYA	
KEPADA	Ketua Kastam Stesen, Miri
DARIPADA	Penolong Penguasa Kastam Kanan Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri
	s.k : Penolong Kanan Pengarah Kastam II Bahagian Perkastaman/ GST, Miri Fasilitator Kumpulan Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa kumpulan KIK Cs7 telah berjaya membangunkan sistem di dalam talian iaitu Vehicle Monitoring System (VMS) .Sistem ini dapat dilayari melalui <http://www.customssg7.my>
3. Sistem VMS ini telah digunapakai di Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri. Sistem VMS ini adalah merupakan satu proses kerja dari manual kepada dalam talian.
4. Oleh yang demikian, mohon kerjasama dari pihak puan untuk menghantar permohonan kumpulan kami bagi diperakui oleh Ibupejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia Putrajaya. Ini bertujuan untuk memastikan sistem ini diperakui oleh IbuPejabat Jabatan dan sistem ini adalah merupakan dari idea ahli kumpulan Cs7.
5. Kerjasama dan komitmen dari pihak puan amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"


 (SURIATI BINTI AHMAD SHOKRI)

LAMPIRAN F (SURAT MOHON DIPERAKUI VMS OLEH JKDM PUTRAJAYA)



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

MEMO

Rujukan : KE.YZ(39)521/01 (6)

Tarikh: 16 Ramadhan 1440H
21 Mei 2019

TAJUK: MEMOHON KEBENARAN UNTUK MENGADAKAN PERSEMBAHAN PENGURUSAN BAGI PROJEK KIK Cs7

KEPADA	Ketua Kastam Stesen, Miri Penolong Kanan Pengarah Kastam II Bahagian Perkastaman/ GST, Miri Penolong Pengarah Kastam Bahagian Penguatkuasaan, Miri Penolong Penguasa Kastam Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, Miri	s/k: Fasilitator KIK Cs 7 Cawangan Pos Sempadan Sg7, Miri
DARIPADA	Penolong Penguasa Kastam Kanan Ketua Kumpulan KIK Cs7 Cawangan Pos Sempadan Sg 7 Miri	

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa projek KIK Cs7 yang iaitu **Memudahkan Proses Pendaftaran dan Pemantauan ke atas Permohonan Pengecualian Cukai Di Bawah Butiran 13 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 dan Butiran 30 Perintah Duti Eksais (Pengecualian) 2017**. Kumpulan telah berjaya membangunkan sebuah sistem di dalam talian iaitu **VMS** yang dapat dilayari di www.customsg7.my. Dengan adanya sistem **VMS** ini dapat memudahkan pihak – pihak yang terlibat untuk mematuhi prosedur **KAWALAN KEMASUKAN KENDERAAN YANG DIDAFTARKAN DI NEGERA JIRAN** adalah di bawah Perintah Kerja Negeri Sarawak Bilangan 13.

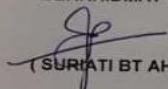
3. Oleh yang demikian, kami memohon kebenaran untuk mengadakan Persembahan Pengurusan bagi persetujuan daripada pihak puan pada 23 Mei 2019 pada pukul 10.00 pagi bertempat di Bilik Mesyuarat, Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri.

4. Untuk pengetahuan pihak puan, kumpulan KIK kami sedang dalam usaha untuk menyiapkan buku manual penggunaan system VMS.


5. Kerjasama dan komitmen dari pihak puan amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"


 (SURIATI BT AHMAD SHOKRI)

LAMPIRAN G (SURAT MOHON PERSEMBAHAN PENGURUSAN I)




JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PEJABAT PENGARAH KASTAM NEGERI SARAWAK
 Aras 9, Wisma Kastam, Medan Raya
 Jalan Tun Abdul Rahman Yaakub
 93050 Kuching
 Sarawak



Telefon : 062-472056
 Faksimili : 062-440297
 Laman Web : <http://www.customs.gov.my>

Rujukan Tuan :
 Rujukan Kami : KE.YB(80)769/04 kit.53 (4)
 Tarikh : 27hb Mei 2019

Ketua Kastam Stesen
MIRI



MEMOHON KELULUSAN UNTUK MENJALANKAN UJICUBA SISTEM VMS (VEHICLE MONITORING SYSTEM)


Saya merujuk kepada surat puan bil. KE.YH(80)769/04(18) bertarikh 24hb Mei 2019 berhubung dengan perkara tersebut di atas.

- Tahniah kepada kumpulan KIK CS7 yang telah berjaya membangunkan satu lagi sistem atas talian untuk digunakan dalam membuat pemantauan ke atas kenderaan asing yang memasuki dan meninggalkan negeri ini.
- Sehubungan itu, sukacita dimaklumkan bahawa permohonan ujicuba penggunaan sistem di atas adalah **DILULUS**.

Sekian, terima kasih

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'

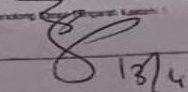
"Saya Yang Menjalankan Amanah"




(DATO' SHARIFAH HALIMAH TUANKU TAHA)
 Pengarah Kastam Negeri
 SARAWAK

**ARAHAN KITS MIRI
SERTA MERTA/SEGERA**

PPK	<input checked="" type="checkbox"/>	Pendapan Paka	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarakan	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK Pengangkutan	<input checked="" type="checkbox"/>	Imbas	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK BOT	<input checked="" type="checkbox"/>	Lapor	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK Perhubungan	<input checked="" type="checkbox"/>	Maklumat	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK Penguatkuasaan	<input checked="" type="checkbox"/>	Amara Fail	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK Pengurusan	<input checked="" type="checkbox"/>	Padaam	<input checked="" type="checkbox"/>
PPK Pengawasan	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
PPK (Bersefusi)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

13/4




LAMPIRAN H (SURAT KELULUSAN UJI CUBA SISTEM VMS)



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

MEMO

Rujukan : KE.YZ(39)521/01 (9)

Tarikh: 10 Zulkaedah 1440H
13 Julai 2019


TAJUK: MEMOHON MENJALANKAN UJI CUBA KEDUA (II) BAGI SISTEM VMS		
KEPADA	Ketua Kastam Stesen, Miri	s.k : Penolong Kanan Pengarah Kastam II Bahagian Perkastaman/ GST, Miri
DARIPADA	Penolong Penguasa Kastam Kanan Cawangan Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri	Fasilitator Kumpulan Cs7 Pos Sempadan Sungai Tujuh, Miri

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa kumpulan KIK Cs7 telah menjalankan uji cuba pertama (I) sistem **VMS** pada 25 Jun hingga 12 Julai 2019.
3. Pada uji cuba yang pertama (I) terdapat kelemahan pada sistem **VMS** dan penyampaian maklumat yang terhad. Oleh yang demikian pada 13 Julai hingga 31 Julai akan diadakan uji cuba yang kedua (II) untuk penambahbaikan sistem.
4. Oleh yang demikian, pegawai yang terlibat dan bertugas di Pos Sempadan Sungai Tujuh dikehendaki untuk merekodkan data-data yang telah diperolehi selepas ujicuba yang kedua (II).
5. Kerjasama dan komitmen dari pihak tuan amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

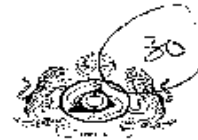
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"


(SURIA BINTI AHMAD SHOKRI)

LAMPIRAN I (SURAT MEMOHON UJI CUBA II)



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
PEJABAT PENGARAH KASTAM NEGERI SARAWAK
Aras 9, Wisma Kastam, Medan Raya
Jalan Tun Abdul Rahman Yaakub
93050 Kuching
Sarawak



Telapan : 032-472056
Faksimili : 032-440257
Laman Web : <http://www.customs.gov.my>

Rujukan Tuan :
Rujukan Kami : KE.YB(80)521402-1 Klt.6/ 30)
Tarikh : 24 Syawal 1440
28hb Jun 2019

Ketua Kastam Stesen
MIRI

**JEMPUTAN MENGADAKAN PEMBENTANGAN
SISTEM VEHICLE MONITORING SYSTEM (VMS) DI PUTRAJAYA**

Saya merujuk kepada perbincangan dengan Tuan Rasha pada 28hb Jun 2019 mengenai perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa kumpulan KIK C27 yang telah mencipta sistem QR Code untuk digunakan dalam mengawal kenderaan keluar masuk daripada Brunei ke Sarawak dan sebaliknya adalah dijemput untuk membuat pementahan sistem berkenaan kepada Ketua Pengarah Kastam Malaysia pada ketetapan berikut:


Tarikh : 8hb Julai 2019 - ahin
Masa : 1800
Tempat : Bilik Mesyuarat Eksekutif, Aras 10, Ibu Pejabat Kastam, Putrajaya.

3. Sehubungan itu, perisapan hendaklah dibuat sepenuhnya beserta dengan serara keperluan bagi pemasangan sistem ini untuk dibentangkan nanti.

Sekian, terima kasih

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'

'Saya Yang Menjalankan Amanah'


(DATO' SHARIFAH HAFIMAH TUANKU TAHA)
Pengaroh Kastam Negeri
SARAWAK.

s.k: Ketua Pengarah Kastam Malaysia
Pengaroh Bahagian Perancangan Kuprat

LAMPIRAN J (SURAT PERSEMBAHAN PENGURUSAN TERTINGGI)

Media Permata

[LAMAN UTAMA](#) | [NASIONAL](#) | [BORNEO](#) | [DUNIA](#) | [RENCANA](#) | [ASEAN](#) | [ASIA PASIFIK](#) | [BISNES & IT](#) | [SUKAN](#)

Nasional Tajuk Utama

Demi kelancaran bersama

June 27, 2019

Oleh Daniel Lim

KUALA BELAIT, 26 JUN – Untuk membantu mempercepatkan perjalanan di seluruh sempadan antara Brunei Darussalam dan Malaysia, Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah memulakan percubaan untuk Sistem Pemantauan Kenderaan (VMS) yang baharu bermula kelmarin.

Percubaan selama dua bulan itu menumpukan perjalanan antara Brunei dan Miri di Pos Kawalan Sungai Tujoh, di mana pemandu dikehendaki untuk mengimbas Kod Pantas (QR) semasa masuk dan keluar dari Malaysia. Seorang perwakilan di Pos Kawalan Sungai Tujoh berkata percubaan ini menyasarkan warga asing, warga Malaysia yang memegang status penduduk tetap di negara asing atau permit kerja sah mana-mana negara asing dalam negeri pemegang.

Media Permata Digital

Media Permata



Salah satu alat pengimbas bagi Sistem Pemantauan Kenderaan yang digunakan.

Selain itu, sistem yang digunakan oleh pihak berkuasa juga termasuk senarai kenderaan yang didaftarkan di bawah akaun pemandu yang mana pemandu sendiri boleh menyemak untuk melihat berapa kali mereka menggunakan kenderaan mereka untuk menyeberangi sempadan ke dan dari Miri.



Borneo Bulletin

Borneo Bulletin
weekend

Borneo Bulletin
sunday



LAMPIRAN K (KERATAN AKHBAR ONLINE BRUNEI)

BERITA SUKAN DUNIA HIBURAN BISNES RENCANA WANITA Hujung Minggu BHPLUS

Kastam rampas 18 kenderaan mewah

Oleh Muhd Amirul Faiz Ahmad
amifaiz@nstp.com.my

[Share](#) [Tweet](#) [Share](#)

PETRA JAYA: Sebanyak 18 kenderaan mewah dianggarkan bernilai RM4.74 juta dirampas Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) dalam operasi khas sekitar Bandaraya Kuching dan Samarahan, baru-baru ini.

Operasi khas bersama Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) selama empat hari bermula 9 Julai lalu, bertujuan membanteras penyalahgunaan kemudahan dan penyeludupan kenderaan asing ke Sarawak.

Semua kenderaan terbabit yang dibeli di Brunei, dipercayai untuk mengelak dikenakan duti import.

Antara kenderaan dirampas ialah masing-masing sebuah Ferrari, Aston Martin, Bentley, Lamborghini dan Range Rover, Hummer, Chevrolet, Audi, Mercedes dan Lexus.

Bercakap pada sidang media di Ibu Pejabat JKDM Sarawak di sini, hari ini, Timbalan Ketua Pengarah JKDM (Penguatkuasaan dan Pematuhan), Datuk Azimah Abd Hamid, berkata anggaran jumlah nilai sitaan adalah RM4.74 juta dengan jumlah duti cukai RM8.15 juta.

Katanya, rampasan dilakukan kerana semua kenderaan itu berada di Sarawak lebih tiga bulan dan ia juga bertujuan mengekang penyalahgunaan kemudahan dan penyeludupan kenderaan asing ke Sarawak.

"Kami melaksanakan operasi ini selepas pemantauan setahun. Risikan mendapati ada kenderaan mewah itu berada di Sarawak setahun berbanding tempoh dibenarkan hanya tiga bulan.

"Seramai 18 pemilik kenderaan terbabit dikenakan bayaran jaminan RM5,000 hingga

BERITA SUKAN DUNIA HIBURAN BISNES RENCANA WANITA Hujung Minggu BHPLUS

KONGSI ARTIKEL

[Share](#) [Tweet](#) [Share](#)


Mengulas lanjut, katanya, pemantauan dan pengumpulan maklumat oleh SPRM mendapati jumlah kenderaan asing khususnya dari Brunei yang tinggal melebihi tempoh dibenarkan masih berleluasa.

"Kenderaan itu disyaki berada di bandar utama Sarawak terutama di Bandaraya Kuching dan daerah Samarahan," katanya.



Azimah menunjukkan gambar 18 buah kenderaan mewah yang dirampas Kastam Sarawak pada sidang media di Wisma Kastam Medan Raya Kuching. - NSTP/Hazreen Mohamad

LAMPIRAN L (KERATAN AKHBAR RAMPASAN KERETA MEWAH)



ESTABLISHED 1881

The nation's voice for **174** years

Home
NEWS
BUSINESS
LIFESTYLE
SPORTS
WORLD
OPINION
PROPERTY
EDUCATION
CARS BIKES TRUCKS
MULTIMEDIA
VOUCHERS


Home > News > Crime-Courts

3 minute read

Brunei man nabbed at border with RM24,000 worth of synthetic drugs

Ad closed by Google





[Stop seeing this ad](#) [Why this ad?](#)



Ad closed by Google


[Stop seeing this ad](#) [Why this ad?](#)

FOLLOW NST

MOST READ TODAY

- 1** Cop injured after being attacked by group of African men
- 2** Don't be ignorant and read the website, Waytha tells Ramasamy
- 3** Rohingyas should be citizens or be given their own state, says Dr M




ESTABLISHED 1881

The nation's voice for **174** years

Home
NEWS
BUSINESS
LIFESTYLE
SPORTS
WORLD
OPINION
PROPERTY
EDUCATION
CARS BIKES

3 minute read

Brunei man nabbed at border with RM24,000 worth of synthetic drugs



A Brunei national was arrested for possessing 64.32 grammes of drugs, worth about RM24,000, during a spot check at the Sungai Tujoh Customs, Immigration and Quarantine (CIQ) Complex , Kuala Baram. - NSTP/File pic

RECOMMENDED

By **Bernama** - June 30, 2019 @ 11:23am

MIRI: Sarawak police arrested a Brunei national for possessing 64.32 grammes of drugs, worth about RM24,000, during a spot check at the Sungai Tujoh Customs, Immigration and Quarantine (CIQ) Complex , Kuala Baram late last night.

Miri police chief Assistant Commissioner Lim Meng Seah said the suspect, aged 28, was detained at 11.40pm after police, from the district Narcotics Crime Investigation Division, found the drugs in a Toyota Land Cruiser Prado he was driving at the CIQ.

"On checking the vehicle, bearing a Brunei registration number, the police team found 200 blue, red, green and yellow pills believed to be methylenedioxy-methamphetamine (MDMA) drugs," he said in a statement here this morning.


Lim said the pills were packaged in four small transparent plastic packets. Each packet contained 50 tablets.

He added that, checks showed the suspect has no previous criminal record in the country.

Police confiscated his passport as the case is being investigated under Section 39B of the Dangerous Drugs Act 1952. -- Bernama

775 reads

LAMPIRAN M (KERATA AKHBAR PENANGKAPAN DADAH)

www.customssg7.my | 

32



LAMPIRAN N (LAWATAN KERJA TIMBALAN KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA PENGUATKUASAAN DAN PEMATUHAN)

6 THE BORNPOST
 Wednesday, March 27, 2019 HOME

Travellers lament 'unfriendly' clearance at CIQ Sungai Tujoh

By Normi Mahadi
 reporters@thebornpost.com

MIRI: The federal government should relook the vehicle clearance system currently being implemented at the Sungai Tujoh Customs, Immigration and Quarantine (CIQ) complex here, which has become a source of great frustration for frequent travellers.

According to Assistant Minister of Tourism, Arts and Culture Datuk Lee Kim Shin, the current policy implemented by the Customs Department requires vehicles to be stamped during each entry and exit, as opposed to the three-month permit granted previously.

"Frequent travellers, including those working in Brunei, are unhappy with the new system and are frustrated as they have to get down from their vehicles to physically get the entry or exit forms stamped.

"This 'people-unfriendly' system has caused long queues at the Customs Department's office at Sungai Tujoh CIQ," he told reporters after visiting the complex yesterday, as a follow-up to complaints received from the public over the system.

Lee was joined by Miri Resident Mastapha Julaihi, representatives from Miri Chinese Chamber of Commerce and Industry as well as local tour operators.

According to Lee, about 2,000 vehicles pass through the CIQ complex in Sungai Tujoh daily, with the number increasing



Lee (fourth right) listens as a Customs officer explains the vehicle clearance procedure at Sungai Tujoh CIQ complex.

Frequent travellers, including those working in Brunei, are unhappy with the new system and are frustrated as they have to get down from their vehicles to physically get the entry or exit forms stamped.

Datuk Lee Kim Shin, Assistant Minister of Tourism, Arts and Culture

"Last year, the Immigration Department registered 3.6 million people going in and out at its checkpoint (at Sungai Tujoh CIQ complex). Police to the west of the

complaints were regarding the immigration checkpoints.

"These problems, however, are a thing of the past because many

tourism purposes."

In light of the complaint against the Customs Department's system, Lee called upon the federal government to urgently address the matter as visitors from Brunei are a big part of Sarawak's tourism industry.

He suggested that the Customs Department adopt Brunei's system of online vehicle entry permit, where the QR Code could be scanned to facilitate smoother

CELCOM 4G 10:48 AM 44%

零阿玖 ▸ MIRI CITY COMMUNITY SARAWAK
 44 mins · 📍

Imagine how if one day Brunei people stop coming to Miri. What will happen to Miri?



李景胜在柜台前视察情况。

嚴查通行證肇堵塞 汶客通關困車龍

(本报美里22日讯) 双溪都 通行证, 并只有一个柜台办理, 九关卡海关部严格实行人境车辆 导致出现排长龙情况。

×

联邦政府以没有钱为由拒绝拨款修建校舍。如今联邦政府同意我们的建议, 允许我们使用10亿令吉的债务来进行破旧学校的修建工作, 这对孩子们是个福音。他希望获得工程的承包商认真施工, 尽快修建好破旧的校舍, 让学生在安全的校园内念书。



李景胜在柜台前视察情况。

嚴查通行證肇堵塞 汶客通關困車龍

(本报美里22日讯) 双溪都 通行证, 并只有一个柜台办理, 九关卡海关部严格实行人境车辆 导致出现排长龙情况。



Imagine how if one day Brunei people stop coming to Miri. What will happen to Miri? See more

3 25 commen

LAMPIRAN O (KERATAN AKHBAR ADUAN PELANGGAN)